



Applikationsspezialist (gn*) im Support

Unbefristete Festanstellung | ab sofort | Standort: Karlsruhe

DAS ERWARTET SIE

- Qualifizierte Betreuung und Beratung unserer Kunden (Radiologische Praxen und Kliniken) im 1st-Level-Support für Softwarelösungen für den radiologischen Bereich
- Annahme, Dokumentation, initiale Bearbeitung und Weitergabe eingehender Supportanfragen zu Software- und Hardwareproblemen per Telefon und E-Mail von ÄrztInnen, Medizinisch-technischen AssistentInnen, nicht-ärztlichem Klinik- & Praxispersonal
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem
- Hilfestellung, Fehleranalyse und Problembehebung telefonisch, per E-Mail und per Fernwartung
- Koordination weiterführender Maßnahmen mit anderen Supporteinheiten
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den Service-Level-Agreements

DAS BRINGEN SIE MIT

- Technikkaffinität und die Fähigkeit, sich schnell und sicher auch in komplexe Software-Themen einzuarbeiten
- IT-affine Berufsausbildung oder eine Weiterbildung im IT-Bereich mit Erfahrung im User Helpdesk oder im technischen Support
- Erfahrung in der Kundenkommunikation
- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe soziale Kompetenz
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit in der deutschen Sprache und gute Kenntnisse in der englischen Sprache
- Berufserfahrung aus einem medizinischen Umfeld von Vorteil
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung

DAS HABEN WIR FÜR SIE

Attraktive Mitarbeiterbenefits? Ja, die haben wir selbstredend. Sie finden diese auf unserer kununu-Seite unter www.kununu.com/de/medavisgmbh. Aber was uns wirklich ausmacht, ist Folgendes:

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem stabilen und innovativen Healthcare-IT-Mittelständler, der seit 24 Jahren inhabergeführt ohne fremde Investoren auskommt
- Eine große Portion Humor und Gelassenheit auch an stressigen Tagen
- Das gute Gefühl, Teil einer sinnstiftenden Unternehmung zu sein, die dazu beiträgt, Menschen dabei zu helfen gesund zu werden bzw. gesund zu bleiben

Unternehmen

Die medavis ist ein mittelständisch agierendes Unternehmen und Premi-umanbieter von Workflow-Management-Systemen für nationale und internationale Radiologie und Nuklearmedizin. Als nationaler Marktführer mit über 150 Beschäftigten bieten wir innovative Arbeitsplätze in einem stabilen und gleichzeitig flexiblen Arbeitsumfeld mit sehr guter Teamatmosphäre.

Kontaktieren Sie uns

medavis GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe

Tel.: +49 721 92910 0
Fax: +49 721 92910 99

www.medavis.de

Sind Sie interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen gerne im PDF-Format **inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin** per E-Mail an:

personal@medavis.de

Auf den Eingang Ihrer Bewerbung freuen sich Frau Eva Spielmann und Herr Baris Calisgan.

