



HealthCare-IT Kundenbetreuer (gn) für Schnittstellenmanagement

Unbefristete Festanstellung | ab sofort | Standort: Karlsruhe

DAS ERWARTET DICH

- Qualifizierte Betreuung und Beratung unserer Kunden (Kliniken, Praxen) im 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support
- Evaluierung von Kunden- und Anwenderanforderungen und Erarbeitung kundengerechter Lösungen zu den Applikationen und Schnittstellen
- Implementierung von Anwendungen zur Systemintegration und Kommunikation im Umfeld eines radiologischen Informationssystems
- Selbständige Realisierung von Kundenprojekten, wie z.B. Installation, Konfiguration, Test und Dokumentation
- Konfiguration und Anpassungen von Schnittstellen zum Krankenhausinformationssystem (KIS) oder anderen Fremdsystemen per Fernwartung
- Kommunikation mit Kunden, Fremdsystem-Herstellern und der Entwicklungsabteilung
- Bearbeiten von Kundenanfragen im Rahmen des Anwendersupports für Schnittstellen

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker*in für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du bringst eine große Technikaffinität mit und die Fähigkeit, Dich schnell und sicher auch in komplexere Soft- und Hardware-Themen einzuarbeiten
- Du hast eventuell bereits Support-Erfahrung aus einem vergleichbaren, IT- bzw. medizinischen Umfeld
- Dir bereitet der Kundenkontakt viel Freude und Du arbeitest sehr gerne in einem Team
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, vergleichbar mit dem C1 Niveau
- Du hast noch keine Berufserfahrung? – Fehlende Kenntnisse gleichst Du durch Deine Begeisterungsfähigkeit und Motivation aus

Unsere MitarbeiterInnen sind uns wichtig! **Wir wollen, dass Du Dich bei uns wohl fühlst.** Dafür bieten wir Dir zusätzlich zum Gehalt unter anderem:

- Eine **Betriebliche Krankenversicherung**, die bemerkenswerte, attraktive Zusatzleistungen ergänzend zur eigenen Krankenversicherung bietet
- Eine **Betriebliche Unfallversicherung**, die auch private Unfälle abdeckt. Rund um die Uhr. Weltweit
- Eine **Betriebliche Altersversorgung**, die Deiner persönlichen Anlagestrategie entspricht
- **Arbeitgeber-exklusive Shopping-Angebote und -Vergünstigungen** nahezu für alle erdenklichen Produkte und Dienstleistungen
- Eine **Firmen-Shopping-Guthaben-Karte** zur privaten, freien Verfügung mit monatlicher Guthabenaufladung
- 30 Tage Urlaub zum Einstieg, dauerhaft Extra-Urlaubstage mit zunehmender Betriebszugehörigkeit
- Eine große Portion **Humor und Gelassenheit** auch an stressigen Tagen
- Das gute Gefühl, Teil einer **sinnstiftenden Unternehmung** zu sein, die dazu beiträgt, Menschen dabei zu helfen gesund zu werden bzw. gesund zu bleiben

Unternehmen

Die medavis ist ein mittelständisch agierendes Unternehmen und Premiumanbieter von Workflow-Management-Systemen für nationale und internationale Radiologie und Nuklearmedizin. Als nationaler Marktführer mit über 150 Beschäftigten bieten wir innovative Arbeitsplätze in einem stabilen und gleichzeitig flexiblen Arbeitsumfeld mit sehr guter Teamatmosphäre.

Kontaktiere uns

medavis GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe

Tel.: +49 721 92910 0
Fax: +49 721 92910 99

www.medavis.de

Bist Du interessiert?

Dann sende bitte Deine Bewerbungsunterlagen gerne im PDF-Format **inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin** per E-Mail an:

welcome@medavis.de

Auf den Eingang Deiner Bewerbung freuen sich Frau Eva Spielmann und Herr Baris Caliskan.

