booking4med
Online-Terminbuchung

RADIOLOGIE WORKFLOW LÖSUNGEN

Klimaneutral
Druckprodukt
ClimatePartner.com/11164-2204-1001

Seit 1997 steht medavis für IT-Lösungen in der Medizin, die einen Schritt weiter gehen:

- Aktuellste Softwaretechnologie
- Zukunftsweisende und modulare IT-Prozesse
- Individuell zugeschnittene Serviceleistungen
- IT-Experten für Prozessoptimierung und Vernetzung in der Radiologie
- Leistungsstarke Produkte mit höchster Funktionstiefe
- Langjährige Projekterfahrung
- Erstklassiger Service durch qualifizierte Mitarbeiter

Praxiszentren und Krankenhäuser, Klinikverbünde und Universitätskliniken im In- und Ausland – über 800 medizinische Einrichtungen jeder Größenordnung vertrauen bereits auf Workflow Lösungen von medavis.

medavis GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe
Deutschland

Tel: +49 721 92910-0
Fax: +49 721 92910-99
info@medavis.de
www.medavis.de

ISO 9001
Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert

ISO 27001
Zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem
www.tuev-sued.de/ms-zert

Folgen Sie uns auf Social Media:
LinkedIn, Instagram, Facebook, Xing, YouTube

© 2022/06 V2.4 medavis GmbH - Alle Rechte vorbehalten.
Alle hier erwähnten Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Eigentümer.

Mehr Effizienz bei der Terminvergabe

Wir bei der medavis stellen den radiologischen Workflow konsequent in den Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Unsere Lösung zur Online-Terminbuchung booking4med ergänzt den Workflow Ihrer Radiologie mit Fokus auf Ihre Patienten und Zuweiser.

Die Terminvergabe über das Telefon ist ein längst etablierter, jedoch arbeitsintensiver Vorgang. Oft entstehen aufgrund überlasteter Telefonleitungen lange Warteschleifen, was die Zufriedenheit der Patienten maßgeblich beeinflusst.

Das muss nicht sein. Mit booking4med bieten Sie Ihren Patienten und Zuweisern die Möglichkeit, Termine über Ihre Website jederzeit online zu vereinbaren.

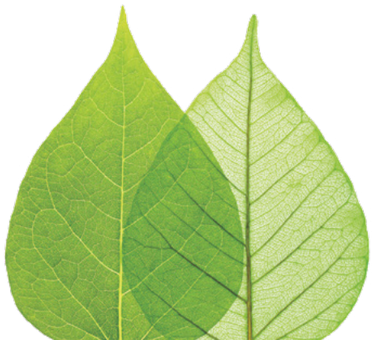
Einmal auf Ihrer Website integriert und eingerichtet, arbeitet die Lösung autark.

booking4med zeichnet sich durch eine tiefe Integration in Ihrem medavis RIS aus. Online-Buchungen werden automatisch im RIS-Terminkalender reserviert. Es entstehen keine Überschneidungen mit der telefonischen Terminvereinbarung. Beide Prozesse können ohne doppelte Buchungen parallel angeboten werden.

booking4med übernimmt bereits konfigurierte Stammdaten und Einstellungen aus Ihrem RIS und fügt sich nahtlos in die bestehenden radiologischen Prozesse ein.

Keine IT-Aufwände durch Cloud-Lösung
Für Ihre Radiologie bedarf es keiner Hardwarebeschaffung oder weiterer IT-Umstellungen. Das Hosting von booking4med erfolgt über die medavis GmbH.

„Getting started"-Marketing Paket
Bei der Inbetriebnahme unterstützen wir Sie mit einem umfangreichen Paket zum Bewerben Ihrer Online-Terminbuchung.



Innovative Funktionen

Vollständige Integration in Ihren medavis RIS Workflow

- Automatische Abbildung der Online-Termine im RIS-Kalender
- Stammdaten werden automatisch übernommen
- Einbindung all Ihrer Standorte
- Einfachste Integration in Ihre Website

Durchdachter Buchungsprozess für Patienten und Zuweiser

- Buchung in vier einfachen Schritten
- Upload des Überweisungsscheins und zusätzlicher Dokumente
- Übernahme der Daten von Überweisungsscheinen mit Barcode
- Abbildung von dringlichen Terminen und Hausarztvermittlungsfällen
- Mehrsprachige Formulare, Fragen und Hinweise

Regelwerk mit umfangreichen Konfigurationsmöglichkeiten

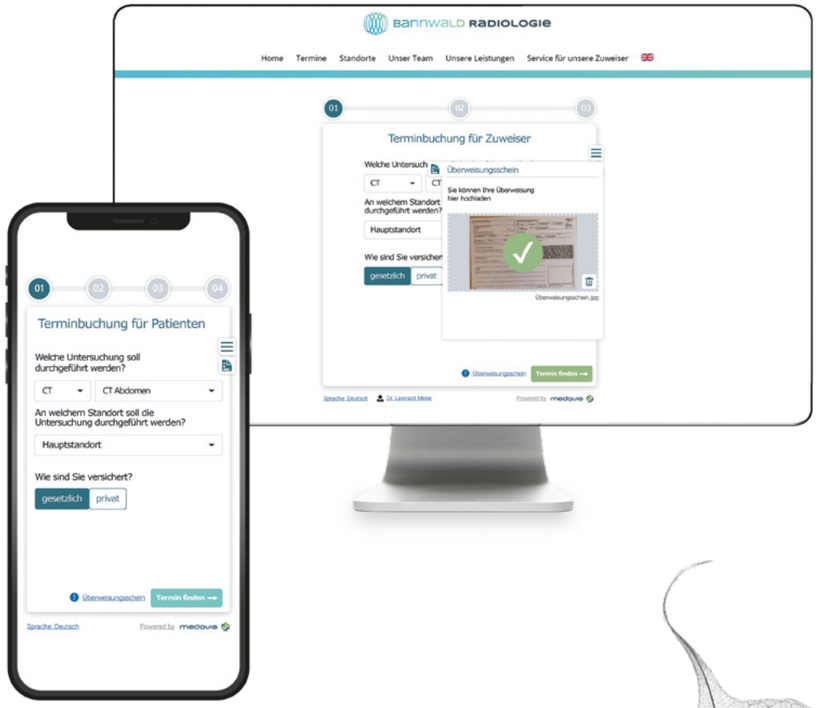
- Reservierung von Terminzeiten exklusiv für ausgewählte Überweiser
- Anzahl buchbarer Untersuchungen für Patienten pro Quartal
- Mögliche Zeitfenster für Online-Stornierungen
- Untersuchungsspezifische Fragen und Hinweise
- Personalisiertes Design der Buchungsformulare
- Editierbare Versicherungsarten, leicht verständliche Untersuchungsbezeichnungen, uvm.

Online-Buchung auch für Zuweiser

Zuweisende Ärzte erhalten mit booking4med einen eigenen, passwortgeschützten Zugang, mit dem sie komfortabel Termine für ihre Patienten vereinbaren und diesen damit ein umfassendes Behandlungspaket anbieten können.

Für Ihre registrierten Zuweiser können Sie in der Radiologie spezielle Verfügbarkeiten bestimmen. Diese freien Termine werden dann in booking4med exklusiv den von Ihnen ausgewählten Zuweisern angezeigt.

Auch dringliche Termine werden im Buchungsvorgang abgebildet. Hausarzt-Vermittlungsfälle erhalten bei der Terminbuchung eine eigene Markierung und werden vom RIS automatisch als solche bis zur Abrechnung weiterverarbeitet.



Vorteile für Patienten

- Online-Terminbuchung rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche
- Unabhängig von Praxisöffnungszeiten und Telefonwarteschleifen
- Einfache und schnelle Bedienung
- Keine Speicherung von Patientendaten im Internet
- booking4med steht in 8 verschiedenen Sprachen zur Verfügung
- Direkte Übernahme gebuchter Termine in den eigenen Kalender
- Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per SMS/E-Mail

Hoher Schutz Ihrer Patientendaten

Alle Kommunikationsprozesse mit booking4med sind über https-Verschlüsselung vor Fremdzugriffen geschützt. Auch die Patientendaten in booking4med sind verschlüsselt. Sie sind nur während des Buchungsvorgangs in booking4med vorhanden und werden nach Abschluss wieder gelöscht.

Alle Anfragen und Transaktionen werden von Ihrem medavis RIS auf dem booking4med-Server abgerufen. Es besteht keine eingehende Verbindung aus dem Internet zum medavis RIS.

Privacy by Design & Privacy by Default
Bei medavis ist der Schutz von Patientendaten primärer Bestandteil im Entwicklungsprozess aller Produkte. Deshalb sind grundlegende Funktionen zum Datenschutz bereits standardmäßig erfüllt (Privacy by Design) und werden bei der Inbetriebnahme auch standardmäßig aktiviert (Privacy by Default).

Bestätigte Sicherheit
Für Webapplikationen, die zunehmend ein wesentlicher Bestandteil der Abläufe im Gesundheitswesen sind, gelten besonders hohe Maßstäbe. Ein zentrales Werkzeug sind dabei die Sicherheitsrichtlinien des Open Web Application Security Project (OWASP), die die häufigsten Bedrohungen bewerten und effektive Maßnahmen zum Schutz vor diesen Bedrohungen bereitstellen.

Unter Anwendung der OWASP-Methoden ist es medavis in seinen Webanwendungen gelungen, ein hohes Sicherheitslevel zu erreichen. Dies wurde durch den externen und akkreditierten Dienstleister usd AG durch Penetrationstests überprüft und zertifiziert.

Zertifiziert nach anerkannten Normen
medavis unterhält ein Informationssicherheits-Managementsystem nach dem führenden Standard ISO-27001, das nicht nur die klassischen IT-Bereiche umfasst, sondern alle Prozesse der Wertschöpfungskette. Dazu zählen insbesondere auch die für Anwender wichtigen Bereiche Softwareentwicklung, Projektimplementierung und Support.

Die Zertifizierung nach ISO-27001 (Informationssicherheits-Managementsystem) ergänzt in idealer Weise die Normen ISO-9001 (Qualitätsmanagementsystem) und ISO-13485 (Qualitätsmanagementsystem für Medizinprodukte), nach denen medavis bereits seit vielen Jahren zertifiziert ist.

medavis Anwender ziehen großen Nutzen daraus, dass sie bei einem zertifizierten Hersteller voll und ganz auf die konsequente Umsetzung der Regeln anerkannter Normen vertrauen können.

Es stellt einen riesigen Vorteil dar, dass das booking4med und das medavis RIS miteinander gekoppelt sind und somit Funktionen und Stammdaten miteinander jederzeit synchronisiert werden. Dies trifft nicht nur auf Überweiser zu. Denken Sie nur daran, dass täglich neue Überweiser angelegt und verändert werden. All dies ist unabdingbar, um einen durchgängigen Workflow zu gewährleisten.

Dr. med. Roland Scheck
Leitender Radiologe und Inhaber,
Radiologie Oberland

Das gesamte Interview finden Sie unter:
b4m.medavis.de

Durch den Einsatz von booking4med erleben wir eine enorme Zeitersparnis für unsere Mitarbeiter, sodass weitere Aufgabenbereiche an das Team der Anmeldung delegiert werden konnten.

Im Vergleich zu unserem vorherigen Anbieter müssen wir nun keine Terminbuchungen mehr manuell in das RIS übertragen, was bisher nicht nur Arbeitsaufwand bedeutet hat, sondern auch immer zu Fehlern führte. Die tiefe Integration und Synchronisation in unser medavis RIS ist eine spürbare Verbesserung der Arbeitsprozesse.

Dass die Patientendaten nicht im Internet gespeichert und direkt nach der Buchung auf dem Server des Systems gelöscht werden, ist für uns eine wichtige Komponente. Die Patienten bekommen eine Buchungsbestätigung und auch eine Terminerinnerung. Dieser Umstand führt zu einer enormen Reduktion von Terminausfällen.

Dennis Davidson
Praxismanager und leitender MTRA,
Radiologie Hoheluft, Hamburg