

# booking4med Online-Terminbuchung

Seit 1997 steht medavis für IT-Lösungen in der Medizin, die einen Schritt weiter gehen:

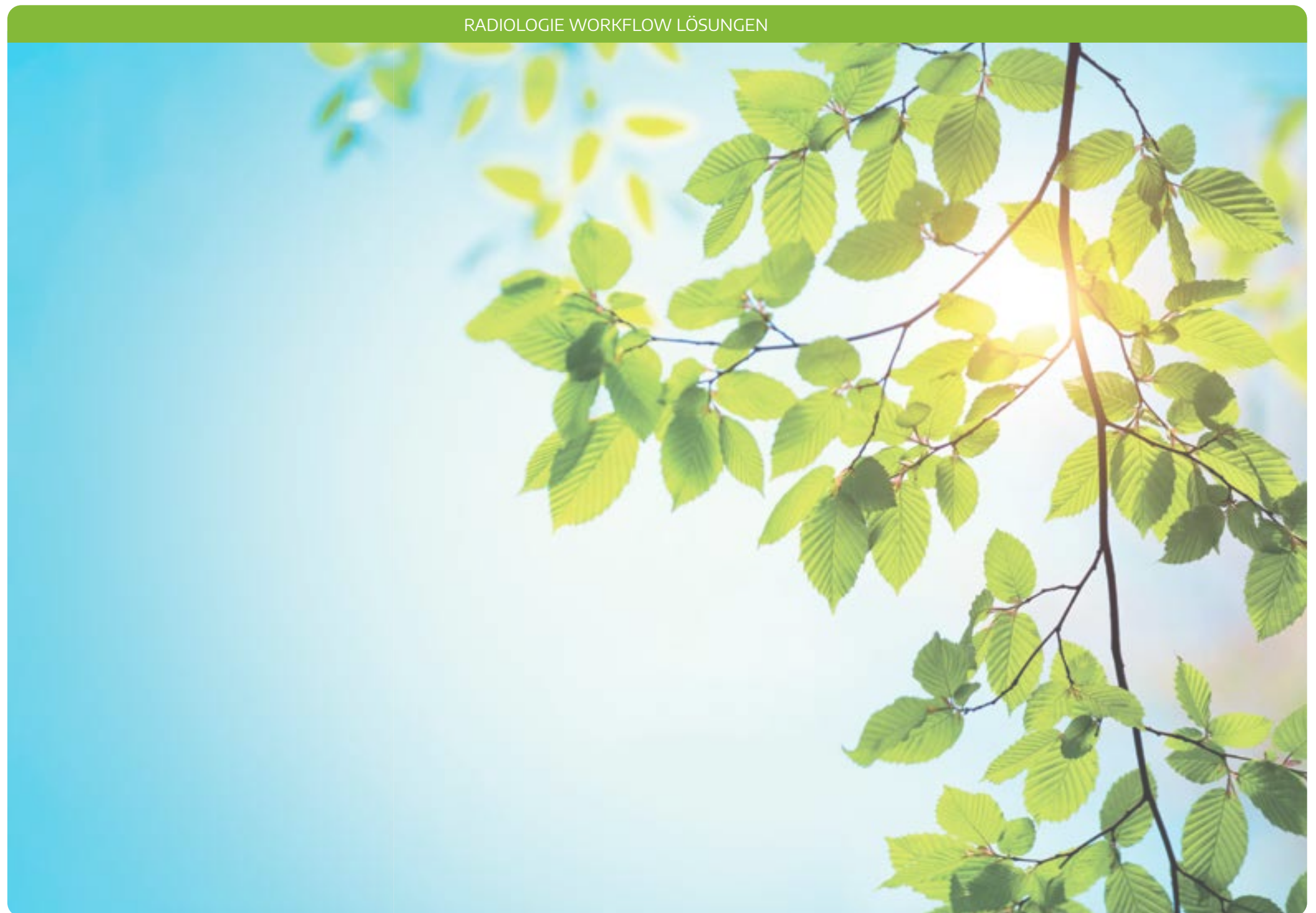
- Aktuellste Softwaretechnologie
- Zukunftsweisende und modulare IT-Prozesse
- Individuell zugeschnittene Serviceleistungen
- IT-Experten für Prozessoptimierung und Vernetzung in der Radiologie
- Leistungsstarke Produkte mit höchster Funktionstiefe
- Langjährige Projekterfahrung
- Erstklassiger Service durch qualifizierte Mitarbeiter

Praxiszentren und Krankenhäuser, Klinikverbünde und Lehranstalten im In- und Ausland – über 700 medizinische Einrichtungen jeder Größenordnung vertrauen bereits auf Workflow Lösungen von medavis.

medavis GmbH      Tel: +49 721 92910-0  
 Bannwaldallee 60      Fax: +49 721 92910-99  
 76185 Karlsruhe      info@medavis.de  
 Deutschland      www.medavis.de



RADIOLOGIE WORKFLOW LÖSUNGEN



Folgen Sie uns auf Social Media:  
 LinkedIn, Xing, Twitter, Youtube, Facebook

## Mehr Effizienz bei der Terminvergabe



## Innovative Funktionen

Wir bei der medavis stellen den radiologischen Workflow konsequent in den Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns. Unsere Lösung zur Online-Terminbuchung booking4med ergänzt den Workflow Ihrer Radiologie mit Fokus auf Ihre Patienten und Zuweiser.

Die Terminvergabe über das Telefon ist ein längst etablierter, jedoch arbeitsintensiver Vorgang. Oft entstehen aufgrund überlasteter Telefonleitungen lange Warteschleifen, was die Zufriedenheit der Patienten maßgeblich beeinflusst.

Das muss nicht sein. Mit medavis booking4med bieten Sie Ihren Patienten und Zuweisern die Möglichkeit, Termine über Ihre Website jederzeit online zu vereinbaren.

Einmal auf Ihrer Website integriert und eingerichtet, arbeitet die Lösung autark.

booking4med zeichnet sich durch eine tiefe Integration in Ihrem medavis RIS aus. Online-Buchungen werden automatisch

im RIS-Terminkalender reserviert. Es entstehen keine Überschneidungen mit der telefonischen Terminvereinbarung. Beide Prozesse können ohne doppelte Buchungen parallel angeboten werden.

booking4med übernimmt bereits konfigurierte Stammdaten und Einstellungen aus Ihrem RIS und fügt sich nahtlos in die bestehenden radiologischen Prozesse ein.

Für Ihre Radiologie bedarf es keiner Hardwarebeschaffung oder weiterer IT-Umstellungen. Das Hosting von booking4med erfolgt über die medavis GmbH.



- ➔ Online-Terminbuchung für Patienten und Zuweiser
- ➔ Reservierung von Terminzeiten exklusiv für ausgewählte Überweiser
- ➔ Online-Stornierung von gebuchten Terminen
- ➔ Vollständige Integration in Ihren medavis RIS Workflow**
- ➔ Stammdaten werden automatisch übernommen
- ➔ Automatische Abbildung der Online-Termine im RIS-Kalender
- ➔ Mehrsprachige untersuchungsspezifische Fragen und Hinweise
- ➔ Abbildung von dringlichen Terminen und Hausarztvermittlungsfällen
- ➔ Einbindung all Ihrer Standorte
- ➔ Personalisiertes Design der Buchungsformulare
- ➔ Einfachste Integration in Ihre Website
- ➔ Keine IT-Aufwände durch Cloud-Lösung



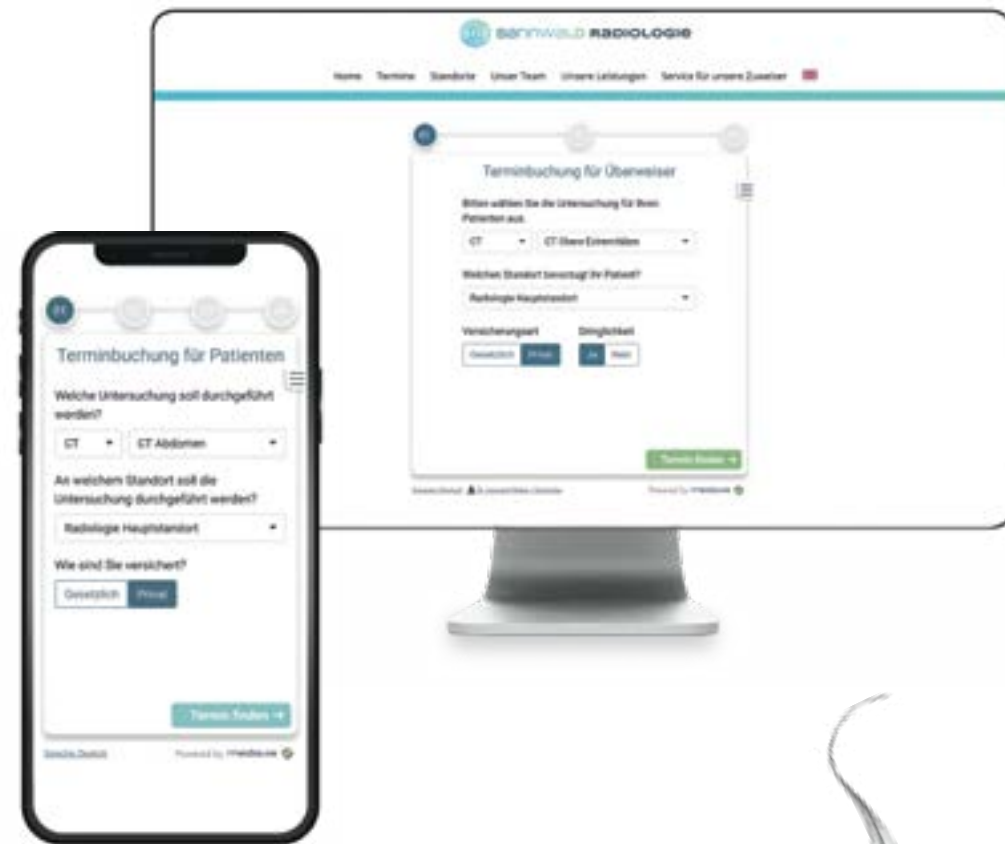
## Online-Buchung auch für Zuweiser

Zuweisende Ärzte erhalten mit booking4med einen eigenen, passwortgeschützten Zugang, mit dem sie komfortabel Termine für ihre Patienten vereinbaren und diesen damit ein umfassendes Behandlungspaket anbieten können.

Für Ihre registrierten Zuweiser können Sie in der Radiologie spezielle Verfügbarkeiten

bestimmen. Diese freien Termine werden dann in booking4med exklusiv den von Ihnen ausgewählten Zuweisern angezeigt.

Auch dringliche Termine werden im Buchungsvorgang abgebildet. Hausarzt-Vermittlungsfälle erhalten bei der Terminbuchung eine eigene Markierung und werden vom RIS automatisch als solche bis zur Abrechnung weiterverarbeitet.



## Vorteile für Patienten

- ➔ Online-Terminbuchung rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche
- ➔ Unabhängig von Praxisöffnungszeiten und Telefonwarteschleifen
- ➔ Einfache und schnelle Bedienung
- ➔ Keine Speicherung von Patientendaten im Internet
- ➔ booking4med steht in 8 verschiedenen Sprachen zur Verfügung
- ➔ Direkte Übernahme gebuchter Termine in den eigenen Kalender
- ➔ Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per SMS/E-Mail



# Hoher Schutz Ihrer Patientendaten

Alle Kommunikationsprozesse mit booking4med sind über https-Verschlüsselung vor Fremdzugriffen geschützt. Auch die Patientendaten in booking4med sind verschlüsselt. Sie sind nur während des Buchungsvorgangs in booking4med vorhanden und werden nach Abschluss wieder gelöscht. Alle Anfragen und Transaktionen werden von Ihrem medavis RIS auf dem booking4med-Server abgerufen. Es besteht keine eingehende Verbindung aus dem Internet zum medavis RIS.

## Informationssicherheits-Management-system nach ISO-27001

medavis unterhält ein Informationssicherheits-Managementsystem, das 2020 durch den TÜV Süd gemäß dem führenden Standard ISO-27001:2013 erfolgreich auditiert und zertifiziert wurde.

Das Informationssicherheits-Management-system stellt das Erreichen der Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten sicher und ist somit ein zentraler Pfeiler wirksamen Datenschutzes im Unternehmen.

Das Informationssicherheits-Management-system der medavis GmbH umfasst nicht nur die klassischen IT-Bereiche, sondern alle Prozesse der Wertschöpfungskette, insbesondere auch die für unsere Anwender wichtigen Bereiche Softwareentwicklung, Projektimplementierung und Support.

Der Schutz von Patientendaten ist ein primärer Bestandteil im Entwicklungsprozess von booking4med. Unter Anwendung der OWASP-Methoden ist es medavis in seinen Webapplikationen gelungen, ein hohes Sicherheitslevel zu erreichen. Dies wurde durch den externen und akkreditierten Dienstleister usd AG durch Penetrations-tests überprüft und zertifiziert.

So konnte medavis in dem insgesamt fünftägigen ISO-27001 Audit nicht nur die effektive Umsetzung der Norm in Prozessen nachweisen, sondern auch anhand von automatisierten Testsuiten und Penetrationstests eine hohe Informationssicherheit bei der Entwicklung von medavis Softwareprodukten und dem Betrieb der IT-Anlagen belegen.

medavis Anwender ziehen großen Nutzen daraus, dass sie bei einem zertifizierten Hersteller voll und ganz auf die konsequente Umsetzung der Regeln einer anerkannten Norm vertrauen können. Die Zertifizierung nach ISO-27001 ergänzt dabei in idealer Weise die Normen ISO-9001 und ISO-13485 nach denen medavis bereits seit vielen Jahren zertifiziert ist.

Es stellt einen riesigen Vorteil dar, dass das booking4med und das medavis RIS miteinander gekoppelt sind und somit Funktionen und Stammdaten miteinander jederzeit synchronisiert werden. Dies trifft nicht nur auf Überweiser zu. Denken Sie nur daran, dass täglich neue Überweiser angelegt und verändert werden. All dies ist unabdingbar, um einen durchgängigen Workflow zu gewährleisten.



**Dr. med. Roland Scheck**  
Leitender Radiologe und Inhaber,  
Radiologie Oberland

Das gesamte Interview finden Sie unter:  
[b4m.medavis.de](https://b4m.medavis.de)



Durch den Einsatz von booking4med erleben wir eine enorme Zeitersparnis für unsere Mitarbeiter, sodass weitere Aufgabenbereiche an das Team der Anmeldung delegiert werden konnten.

Im Vergleich zu unserem vorherigen Anbieter müssen wir nun keine Terminbuchungen mehr manuell in das RIS übertragen, was bisher nicht nur Arbeitsaufwand bedeutet hat, sondern auch immer zu Fehlern führte. Die tiefe Integration und Synchronisation in unser medavis RIS ist eine spürbare Verbesserung der Arbeitsprozesse.

Dass die Patientendaten nicht im Internet gespeichert und direkt nach der Buchung auf dem Server des Systems gelöscht werden, ist für uns eine wichtige Komponente. Die Patienten bekommen eine Buchungsbestätigung und auch eine Terminerinnerung. Dieser Umstand führt zu einer enormen Reduktion von Terminausfällen.

**Dennis Davidson**  
Praxismanager und leitender MTRA,  
Radiologie Hoheluft, Hamburg

